

ПОЛОЖЕННЯ ПРО СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗОНИ ВІДПОЧИНКУ «HAPPY KIDS PARK*» ДЛЯ ВІДВІДУВАЧІВ

1. Загальні положення

1.1. Оператори - Фізичні особи-підприємці та юридичні особи, що надають послуги по Договору (Публічна оферта) про надання послуг від 28 квітня 2026 р.

1.2. Положення регулює порядок проведення акцій на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та встановлення Тарифів для надання Послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» третім особам-споживачам відвідувачам Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

1.3. Це Положення про проведення Акцій (далі "Положення") розроблено в рамках Договору (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА) від 28 квітня 2026 року та з метою організації та регламентації системи правовідносин, пов'язаних з наданням третім особам-споживачам послуг на умовах визначених в цьому Положенні при придбанні останніми товарів (робіт, послуг) на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» в ТРЦ DREAM 1 частина (далі - «Спеціальні тарифи»).

1.4. Особливі умови проведення Акцій в Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» із застосуванням Спеціальних Тарифів, передбачених даним Положенням, в разі необхідності узгоджуються Операторами в відповідному Додатку до даного Положення.

2. Послуги Ігрозони Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*»

2.1. За загальним правилом для надання Послуг Ігрозони Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» застосовуються Стандартні Тарифи, затверджені Додатком №1 до Договору (Публічної оферти) про надання послуг від 28 квітня 2026 року (далі - **Стандартні Тарифи**).

2.2. На умовах визначених цим Положенням застосовуються Спеціальні Тарифи для розрахунку відповідної категорії третіх осіб-споживачів (далі - **Спеціальні Тарифи**), з метою залучення максимальної кількості третіх осіб-споживачів відвідувачів Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», збільшення товарообігу, підвищення попиту на Послуги та отримання максимального прибутку Операторами.

3. Види Спеціальних Тарифів на Послуги Ігрозони Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*»

3.1. *Тариф «Реклама», що визначає умови надання Послуг Ігрозони Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для відвідувачів за Рекламними матеріалами:*

3.1.1. Під Рекламними матеріалами в контексті даного Положення розуміються наступні:

- Сертифікати, що реалізуються в межах ТРЦ Dream та в інших місцях загального користування Операторів та/або на підставі відповідних договорів з Операторами.
- Купони, що реалізуються через друковані періодичні видання, термінали та в інших місцях загального користування на підставі відповідних договорів з Операторами.
- Листівки, що розповсюджуються в межах ТРЦ Dream та в інших місцях загального користування на підставі відповідних договорів з Операторами.
- Флаєра, що розповсюджуються в межах ТРЦ Dream та в інших місцях загального користування на підставі відповідних договорів з Операторами.

3.1.2. Тариф «Реклама» за Сертифікатом становить суму у розмірі 1 грн. на кількість осіб та на період перебування в Ігрозоні, що вказані на Сертифікаті;

Тариф «Реклама» за Купонами та/або Листівками, та/або Флаєрами становить суму у розмірі вартості Послуг Ігрозони за Стандартними Тарифами за вирахуванням суми еквівалентної розміру, що дорівнює проценту визначеному на відповідному Рекламному матеріалі та в об'ємі, що дорівнює сумарному часу перебування в Ігрозоні згідно Стандартних Тарифів.

3.1.3. Термін дії Тарифу «Реклама» обмежується строком дії даного Положення та/або строком дії, визначеного в Рекламному матеріалі.

3.2. Тариф «Святковий», що визначає умови надання Послуг Ігрозони Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» в святкові дні:

3.2.1. Тариф «Святковий» встановлюється за умови відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» в святкові дні згідно законодавства України та/або передсвяткові дні.

Під передсвятковими днями в контексті даного Положення розуміються 14 календарних днів до відповідного святкового дня.

3.2.2. Тариф «Святковий» буде встановлюватись окремим Положенням Операторів.

3.2.3. Термін дії Тарифу «Святковий» обмежується терміном дії даного Положення.

3.3. Тариф «Іменинник», що визначає умови надання Послуг Ігрозони Дитячої зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для іменинників:

3.3.1. Тариф «Іменинник» застосовується тільки у разі пред'явлення документу іменинника, виданого компетентним органом державної влади, в якому зазначена дата народження такої особи або свідоцтва про народження для осіб віком до 16 років.

Тариф «Іменинник» застосовується для відвідувача виключно впродовж його дня народження одноразово.

3.3.2. Тариф «Іменинник» становить суму у розмірі 1 грн. на одну особу (іменинника).

3.3.3. Термін дії Тарифу «Іменинник» діє протягом дії даного Положення.

3.4. Тариф «Гостьовий», що визначає умови надання Послуг Ігрозони Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для осіб віком від 16 до 18 років:

3.4.1. Тариф «Гостьовий» встановлюється для осіб віком від 16 до 18 років в об'ємі, що передбачає перебування на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» підлітків в обмеженому об'ємі, що не включає послуги Атракціонів та Обладнання (крім обладнання для дорослих) Ігрозони.

3.4.2. Тариф «Гостьовий» встановлюється у розмірі 10 грн. на одну особу.

3.4.3. Термін дії Тарифу «Гостьовий» діє протягом дії даного Положення.

3.5. Тариф «Пільговий», що визначає умови надання Послуг Ігрозони Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для багатодітних сімей, дітей-сиріт, дітей по втраті годувальника та осіб з інвалідністю:

3.5.1. Тариф «Пільговий» застосовується до осіб з інвалідністю, дітей-сиріт, дітей по втраті годувальника, для дітей позбавлених батьківського піклування та членів багатодітних сімей.

3.5.2. Тариф «Пільговий» застосовується у разі пред'явлення документу, виданого компетентним органом державної влади.

3.5.3. Тариф «Пільговий» становить суму у розмірі 300 грн. на одну особу.

3.5.4. Термін дії Тарифу «Пільговий» діє протягом дії даного Положення.

3.6. Тариф «Акційний», що визначає умови надання Послуг Ігрозони Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» протягом дії акції:

3.6.1. Тариф «Акційний» діє за умови відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» в період дії відповідної Акції.

3.6.2. Тариф «Акційний» затверджується окремим Додатком до даного Положення.

3.6.3. Термін дії Тарифу «Акційний» визначатиметься Додатку про проведення Акції, що буде затверджене Операторами.

3.7. Тариф «Група», що визначає умови надання Послуг Ігрозони Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для відвідувачів групою у кількості від 10 осіб, окрім тарифа «Іменинник».

3.7.1. Тариф «Група» встановлюється на Послуги Ігрозони Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» при відвідуванні Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» групою у кількості від 10 осіб, окрім тарифа «Іменинник».

3.7.2. Тариф «Група» встановлюється для групи, окрім тарифу «Іменинник», від 10 осіб у розмірі від 350 грн. на одну особу.

3.7.3. Термін дії Тарифу «Група» обмежується терміном дії даного Положення.

3.8. Тариф «Пільговий» (ЗСУ), що визначає умови надання Послуг Ігрозони Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для дітей військовослужбовців.

3.8.1. Тариф «Пільговий» (ЗСУ) застосовується тільки у разі пред'явлення діючого військового документа одного із батьків, виданого компетентним органом державної влади (посвідчення УБД), та свідоцтва про народження дитини віком до 16 років.

3.8.2. Термін «Пільговий» (ЗСУ) становить -15% від основних тарифів буднього чи вихідного дня на одну особу та не сумується з іншими тарифами.

3.8.3. Термін дії Тарифу «Пільговий» (ЗСУ) обмежується терміном дії даного Положення.

4. Додаткові послуги Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*»

4.1. За загальним правилом до Додаткових послуг Дитячої зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» застосовуються Стандартні Тарифи, затверджені Додатком №1 до Договору (Публічної оферти) про надання послуг від 01 вересня 2025 року та відповідними Прейскурантами (далі - **Стандартні Тарифи**).

4.2. На виключення із загального правила застосування Стандартних Тарифів, застосовуються Спеціальні Тарифи, що призначені для відповідної категорії третіх осіб-споживачів, відповідно до умов визначених цим Положенням (далі - **Спеціальні Тарифи**), з метою залучення максимальної кількості третіх осіб-споживачів відвідувачів Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», збільшення товарообігу, підвищення попиту на Послуги та отримання максимального прибутку Операторів.

5. Види Спеціальних Тарифів на Додаткові послуги Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*»

5.1. Тариф «Акційний», що визначає умови надання Послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» протягом дії акції:

5.1.1. Тариф «Акційний» діє за умови відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» в період дії відповідної Акції.

5.1.2. Тариф «Акційний» затверджується окремим Положенням про проведення відповідної Акції.

5.1.3. Термін дії Тарифу «Акційний» визначатиметься окремим Положенням про проведення Акції, що буде затверджене Операторами.

6. Додаткові послуги Закладів громадського харчування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*»

6.1. За загальним правилом до послуг громадського харчування в Закладах, що надають послуги на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» застосовуються Стандартні Ціни, затверджені в меню кожного Закладу окремо.

6.2. На виключення із загального правила застосування стандартних цін в Закладах, що надають послуги на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для Користувачів та/або для персоналу, застосовуються Спеціальні Тарифи, що призначені відповідно до умов визначених цим Положенням для залучення максимальної кількості третіх осіб-споживачів Закладів Дитячої Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», збільшення товарообігу, підвищення попиту на Додаткові послуги громадського харчування та отримання максимального прибутку Операторами.

7. Інші положення

7.1. Вся інформація, що стосується проведення Акції, буде доводитися до потенційних Покупців шляхом розміщення відповідної інформації на рекламних носіях та/або на WEB-сайті www.happykids-park.com.ua та/або шляхом інформаційного оповіщення по ТРЦ та/або розміщення інформації на спеціально відведених (видимих) місцях інформацію про Спеціальні тарифи на території Дитячої зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та/або інших зовнішніх рекламних носіях на підставі відповідних договорів з Операторами.

Оператори Закладів та Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» розміщують на спеціально відведених (видимих) місцях інформацію про Спеціальні тарифи на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» у відповідності до даного Положення.

7.2. Контроль за виконанням вимог цього Положення здійснюється Операторами (всім разом та кожним окремо).

7.3. Будь - який працівник з Операторів, якому стало відомо про факти порушення цього Положення, повинен негайно сповістити про це свого керівника.

7.4. За порушення даного Положення працівники Операторів притягуються, у встановленому законом порядку, до дисциплінарної відповідальності.

7.5. Спеціальні Тарифи не об'єднуються, не сумуються та не впливають на будь - які інші Акції та/або Тарифи Операторів, крім випадків прямо вказаних в умовах даного Положення або відповідному Додатку до нього.

7.6. Дане Положення діє протягом дії Договору (Публічної оферти) про надання послуг від 28.04.2026 року.

8. Прикінцеві положення

8.1. Це Положення розроблено та затверджено Операторами, які самостійно визначають і встановлюють умови та час проведення акцій, та відповідно встановлення Спеціальних Тарифів.

8.2. Оператори залишають за собою право вносити зміни в порядок проведення Акцій.

8.3. Кожна Акція регулюється чинним законодавством України.

8.4. Зміни в дане Положення вносяться шляхом укладання Операторами відповідної додаткової угоди.

*- Хеппі Кідс Парк

ФОП Крапівіна Н.О.

ФОП Золін Р.В.

ФОП Матченко М.К.