

ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА) про надання послуг

м. Київ

від 28 квітня 2026 р.

Прочитайте текст даної Публічної оферти (Договору) про надання послуг і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї публічної оферти (Договору), чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї публічної оферти (Договору), пропонуємо Вам відмовитись від запропонованих Послуг, до того часу, поки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить за тел.: 067-501-11-22 (66), або не прочитаєте в куточку споживача. Послуги надаються на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» Торговельно-розважального центру DREAM 1 частина, що знаходиться за адресою: м. Київ, проспект Оболонський, 1-Б, та включають в себе: **Ігрозону, Заклади громадського харчування та Додаткові послуги**, згідно переліку затвердженого у Додатку №3 до даної Публічної оферти (Договору) про надання послуг. У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг в Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної Публічної оферти (Договору) про надання послуг, в повному обсязі і безумовно приймаєте її (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються Договором (Публічною офертою) про надання послуг і Вам зрозумілі всі її положення).

1. Загальні положення.

1.1. Дана Публічна оферта визначає умови Договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою суб'єктів підприємницької діяльності Фізичної особи-підприємця **Матченко Максим Костянтинівич** (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 3029522673) (далі – Оператор-1) та Фізичної особи-підприємця **Крапівіної Наїлі Олегівни** (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 3394506647) (далі – Оператор-2), та Фізичної особи-підприємця **Золін Руслан Валерійович** (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 2515710156) (далі – Оператор-3) всі разом надалі, як Оператори послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», адресованою тим фізичним особам, що тимчасово чи постійно проживають, або перебувають, на території України (далі – «Користувач», або «Користувачі», або «Клієнт», або «Споживач», або «Споживачі»), укласти Договір про надання Користувачу комплексу розважальних послуг ігрозони, закладів громадського харчування та інших Додаткових послуг на викладених нижче умовах.

1.2. Надалі по тексту Публічної оферти (Договору) Оператори та Користувач разом називаються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.4. Текст Публічної оферти (Договору) та Додатків до неї, які є її невід'ємною частиною, завжди розміщені на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Зону відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення ним прийняття (акцепту) Публічної оферти.

2. Пропозиція (Публічна оферта)/ Предмет договору.

2.1. Предметом Публічної оферти/Договору є надання Операторами Користувачеві за плату комплексу розважальних послуг (далі – Публічна оферта та/або Договір) в Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», а саме:

- **Ігрозони** - до якої відносяться атракціони, гірки, батуту, загальна анімація та інші послуги на визначених Договором умовах згідно переліку в Додатку №3;
- **Заклади громадського харчування** - послуги кафе та ресторанів;
- **Додаткових послуг** - до яких відносяться продаж товарів, організація дозвілля та інші послуги на визначених Договором умовах згідно переліку в Додатку №3.

2.2. Договір вважається укладеним і набуває сили Договору приєднання з моменту здійснення Клієнтом дій, передбачених п. 3.4 Договору, що означають повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов Договору без - будь яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України.

Договір про надання комплексу розважальних послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», укладений Користувачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами та вважається таким, що Користувач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (Договору).

Даний Договір діє протягом усього терміну перебування Клієнта в Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України, але в будь - якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

3. Порядок укладення Договору:

3.1. Договір укладається між Операторами і Користувачем у формі Договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

3.2. Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Користувачем будь - якої з дій, визначених п. 3.4 Договору.

3.3. Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем всіх умов Договору без будь яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч. 2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті та Додатках до неї.

Укладання Договору означає, що Користувач:

- у повному обсязі ознайомився з правилами функціонування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та інших додаткових послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», Тарифами (Додаток №1), а також Правилами поведінки в Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для Користувачів (Додаток №2);
- визнає безумовну придатність атракціонів, обладнання, інших послуг додаткових послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та Правила поведінки в Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для Користувачів (Додаток №2) для здійснення дій, описаних у цьому Договорі;
- приймає всі умови цього Договору та Додатків до нього без зауважень та заперечень;
- дає згоду на обробку та зберігання його персональних даних згідно положень Закону України «Про захист персональних даних» та визнає їх такими, що отримані з відкритих джерел;
- дозволяє знімання його на фото- та/або відеоплівку, обробку таких фотографій, інших художніх творів, їх публічного показу, відтворення та розповсюдження їх, з метою поширення інформації про діяльність життя Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», в рамках здійснення Операторами комерційної діяльності у сфері надання послуг, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

3.4. Користувач, у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України, підтверджує факт прийняття (акцепт) Публічної оферти після ознайомлення з її умовами, викладеними на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Зону відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», шляхом сукупного або окремого виконання будь якої з наступних дій:

- оплати послуг Ігрозони, що надаються Операторами, згідно розділу 4 Публічної оферти;
- отримання магнітного ключа, який надає право входу та користування Ігрозною, послугами Закладів громадського харчування та іншими Додатковими послугами Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», відповідно до придбаного Тарифу;
- безпосереднє користування Користувачем послугами Ігрозони, або послугами Закладів громадського харчування, або отримання інших додаткових послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

3.5. Користувач зобов'язується повідомляти при запиті на отримання Послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

3.5.1. Представники Оператора мають право, у разі виникнення сумнівів щодо віку особи, вимагати пред'явлення оригіналу особистого посвідчення особи з фотографією, виданого компетентним органом державної влади, в якому зазначена дата народження такої особи або свідоцтва про народження для осіб віком до 16 років.

3.5.2. Дорослими вважаються особи віком від 18 років, підлітками – особи від 14 до 18 років, дітьми – особи до 14 років.

3.5.3. Неповнолітні особи віком до 14 років (далі – Діти) повинні відвідувати Зону відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» лише у супроводі Супроводжуючої особи, якою можуть бути один з батьків (опікунів/піклувальників) чи інший Дорослий, що супроводжує дитину на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та несе за неї повну відповідальність.

3.6. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.

3.7. У момент здійснення акцепту Публічної оферти після здійснення оплати Користувачем послуг Ігрозони, Користувачу видається магнітний ключ, що надає право входу і користування послугами Ігрозони, послугами Закладів громадського харчування та іншими додатковими послугами Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

3.8. Отримавши магнітний ключ, кожен Користувач зобов'язується дотримуватись умов Договору та Додатків до нього, а також підтримувати чистоту і порядок на всій території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

3.9. Користувач має право відмовитись від надання Послуг протягом 20 - ти хвилин з моменту перетину турнікету Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» з відшкодуванням коштів сплачених за послуги Ігрозони («вхідний квиток»), за умови пред'явлення документів, що засвідчують особу (паспорт, довідку про реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків) та касового чеку. В разі замовлення Користувачем за допомогою магнітного ключа Додаткових послуг до спливу 20 - ти хвилин з моменту перетину турнікету Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», Користувач зобов'язаний сплатити такі послуги до моменту відшкодування Операторами коштів за послуги Ігрозони («вхідний квиток»), як вказано вище.

При перебуванні на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» більше 20-ти хвилин після входу, кошти за придбані Послуги Ігрозони, про що свідчить отримання магнітного ключа, не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Користувач Ігрозону та чи користувався іншими Додатковими послугами.

4. Порядок розрахунків.

4.1. Послуги Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» (в т.ч. Ігрозони, Закладів громадського харчування та Додаткові послуги) надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов Договору і **Тарифів**, які визначаються як **Додаток № 1** до цього Договору, а також вказані на інформаційному стенді (надалі – "Тарифи").

Користувач розуміє і погоджується, що Тарифи/Ціни на послуги Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та їх перелік визначаються і змінюються виключно за рішенням Операторів та/або Контрагента.

Ознайомлення з зазначеними Тарифами відбувається через інформаційні стенди Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

4.2. Право на відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» надається після здійснення плати за Послуги Ігрозони та після отримання на касі при вході магнітного ключа.

Даний магнітний ключ видається лише в день відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та є «вхідним квитком» на територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», засобом замовлення послуг Закладів громадського харчування, засобом замовлення Додаткових послуг на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», що оплачуються окремо при виході з Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», електронним носієм інформації щодо замовлених та/або отриманих Користувачем послуг, а також засобом для перетину турнікетів на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

4.3. Придбавши право на отримання послуг Ігрозони, а також отримавши магнітний ключ Користувач набуває право на отримання послуг Закладів громадського харчування та

Додаткових послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», що оплачуються окремо, на умовах та у розмірах, встановлених Операторами в Договорі та Додатках до нього, на суму еквівалентну **800,00 (восьмистам) грн.** для дорослих та/або підлітків (далі – **Ліміт**).**

Використання Ліміту Користувачем відбувається шляхом дотику магнітного ключа до пристрою зчитування, який знімає/зчитує інформацію з магнітного ключа та фіксує замовлені та/або отримані послуги Закладів громадського харчування та/або Додаткові послуги Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

Інформацію про стан Ліміту та інші особливості Послуг, що міститься на магнітному ключі, можна отримати за допомогою інфотерміналів на касах Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

У разі використання Ліміту в повному обсязі та/або якщо сума замовлених послуг перевищує Ліміт, Споживач може здійснити замовлення та отримати замовлені Додаткові послуги, лише після здійснення розрахунку на касах доплат за вже отримані послуги в рамках Ліміту.

З повним переліком послуг, якими Користувачі можуть скористатися за допомогою магнітного ключа, а також із порядком і правилами використання даних послуг та їх оплати, Користувачі можуть додатково ознайомитися на інформаційних стендах, у касирів та адміністраторів Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» і на рецепції Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

4.3.1. На вимогу Користувача, віком від 18 років, Ліміт може бути збільшено (в т.ч. додатково), в разі здійснення таким Користувачем наступних дій:

А) звернення до адміністратора Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*»;

Б) заповнення Користувачем Заявки встановленого зразка на збільшення Ліміту із зазначенням ПІБ Клієнта, реєстраційного номеру магнітного ключа, розміру нового Ліміту та підпису Клієнта.

4.4. **Послуги Закладів громадського харчування та Додаткові послуги**, вартість яких не включена до вартості послуг Ігрозони («вхідного квитка») та можуть бути придбані Споживачем в період часу відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» за додаткову плату згідно з тарифами Операторів та/або Контрагента, що надає такі послуги на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» на підставі договорів з Операторами, визначені у Додатку №3 до даного Договору.

4.5. Послуги Закладів громадського харчування та Додаткові послуги надаються на умовах визначених в Додатку №2 до даного Договору та згідно Прейскурантів Операторів та/або Контрагента, що надають такі послуги на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» на підставі договорів з Операторами.

4.6. При виході з Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» (після закінчення відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*») Користувач зобов'язаний здійснити взаєморозрахунок і оплатити послуги Закладів громадського харчування та Додаткові послуги, які надані йому на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», та повернути магнітний ключ.

При цьому Користувач повинен прикласти магнітний ключ до спеціального зчитувального пристрою і, якщо залишок Ліміта на магнітному ключі на момент виходу дорівнює залишку Ліміта на момент придбання «вхідного квитка», магнітний ключ здається (повертається) працівникам Операторів і Користувач вважається таким, що виконав свої грошові зобов'язання по даному Договору, тобто Споживач отримав послуги, які оплатив при вході в Зону відпочинку «HAPPY KIDS PARK*». **

Інформація про Ліміт та надані Користувачу послуги міститься на магнітному ключі.

4.6.1. При втраті та/або пошкодженні Користувачем магнітного ключа, що робить неможливим зчитування інформації з магнітного ключа, розрахунок проводиться відповідно до даних, що вказуються на балансі магнітного ключа Користувача, який фіксується Операторами в електронному вигляді за Тарифами вказаними в Додатку №1.

4.6.2. Якщо Споживач отримав послуги Закладів громадського харчування та/або Додаткові послуги на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» на підставі Ліміту та/або на підставі Замовлення, про що свідчить інформація на магнітному ключі, Споживач проводить

на касах доплат кінцевий розрахунок за такі отримані послуги при виході Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та повертає магнітний ключ працівникам Операторів.

4.7. При використанні Користувачем оплаченого часу перебування не в повному обсязі грошове відшкодування Операторами не проводиться.

4.8. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей обладнання Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та неможливості їх використання, зниження цін на перебування в Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» і/або грошове відшкодування не здійснюється.

4.9. Оплата наданих Послуг здійснюється в касах Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5. Порядок відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5.1. Початок і закінчення відвідування Користувачем Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» фіксується шляхом дотику магнітного ключа до пристрою турнікету, який знімає /зчитує інформацію з такого ключа.

5.1.1. **Початком відвідування** Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» вважається перетин Користувачем турнікету в напрямку території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» з використанням магнітного ключа.

5.2.2. **Закінченням відвідування** Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» вважається перетин Користувачем турнікету в напрямку виходу з Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» з використанням магнітного ключа, а у разі втрати або пошкодження магнітного ключа - перетин Користувачем турнікету в напрямку виходу з Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» за допомогою співробітників Операторів, після здійснення розрахунку за отримані/замовлені послуги Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5.3. Об'єм послуг Ігрозони передбачає один вхід і один вихід з території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*». Тимчасове залишення території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» заборонене.

5.3.1. В разі залишення Клієнтом території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», відвідування Користувачем Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» вважається закінченим в розумінні п. 5.2.2 даного Договору.

5.4. Рішення про тривалість перебування на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» кожен Користувач приймає самостійно, але в будь - якому разі в межах режиму роботи Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5.4.1. Користувачі мають право перебувати на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» лише у години, встановлені Операторами тобто в період режиму роботи Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5.5. Загальні Правила відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для Користувачів та порядок використання Послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» є істотними умовами даного Договору та визначені у **Додатку № 2** до Договору, а також вказані на інформаційному стенді.

5.5.1. Ознайомитись з необхідною інформацією про правила користування послугами Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» Користувачі можуть з інформаційного табло Ігрозони, або від адміністраторів та інструкторів Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», що здійснюють контроль за безпекою відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5.5.2. Недотримання Правил відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для Користувачів, правил викладених у цьому Договорі, умов Акцій або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Операторів вимагати від такого Користувача негайно залишити територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», або здійснити примусове виведення Користувача з Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», у разі його незгоди добровільно залишити територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» (крім випадків коли Користувач скоїв адміністративне правопорушення, або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Користувач, який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та/або третім особам, у тому числі не отриману вигоду та моральну шкоду.

5.5.3. Оператори не несуть відповідальності за травми та ушкодження, отримані Користувачами в результаті недотримання ними Правил відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для Користувачів та/або Інструкцій до технологічного обладнання Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5.6. Користування технологічним обладнанням Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» відбувається згідно з Інструкціями до такого обладнання.

5.6.1. До технологічного обладнання Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» в розумінні даного Договору відносяться засоби технічного спорядження, а також технологічне оснащення та конструкції за допомогою яких надаються Послуги Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», зокрема та не обмежуючись: гірки, атракціони, батуту, лабіринти, майданчики та ін..

5.7. Користувачам забороняється користуватись технологічним обладнанням, якщо вони не ознайомились з Правилами відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для Користувачів та Інструкціями до такого обладнання.

5.8. Загальна кількість Користувачів, які одночасно можуть перебувати на території Ігрозони обмежена і визначається Операторами.

5.8.1. При перебуванні на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» максимальної кількості Користувачів, Оператори мають право відмовити у наданні Послуг.

5.9. Відвідувачі Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» несуть відповідальність за наслідки своїх дій, власну неухважність та/або недбалість.

Перелік факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*»:

1) падіння відвідувачів:

- на атракціоні або з нього (з одного рівня на інший);
- у наслідок підскокзвання й/або спотикання;
- у наслідок легковажної поведінки відвідувачів або в результаті перебування в стані сп'яніння (алкогольного, наркотичного тощо);

2) вплив падаючих об'єктів, таких як речі відвідувачів;

3) вплив об'єктів, що рухаються послідовно:

- порушення безпечних відстаней;
- захвата і переміщення кінцівок, волосся, частин одягу тощо;
- удару;
- порушення швидкісного режиму.

4) вплив на відвідувачів унаслідок:

- зіткнення відвідувачів з елементами конструкції та між собою;
- застрягання тіла, частин тіла, одягу та елементів одягу відвідувачів;
- перевищення величини та часу дії прискорень, у тому числі пов'язаних з поштовхами;
- дії сил з боку пристроїв фіксації та посадкових місць;

5) електричні та електромагнітні впливи у вигляді:

- ураження електричним струмом;
- виникнення електричної дуги;
- електромагнітного поля;

6) небезпека, пов'язана з особливостями евакуації відвідувачів за аварійних обставин:

- евакуація відвідувачів з віддалених місць поза зоною посадки (висадження), наприклад у зв'язку з поломкою атракціону;
- екстремальні навантаження на конструкції внаслідок скупчення великих мас людей;
- паніка, тиснява в натовпі;
- евакуація відвідувачів за наявності вузьких проходів тощо;

7) небезпека, пов'язана зі станом підвищеної тривожності за медичними показниками;

Ризики Відвідувачів Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» від впливу факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів є незалежними від волі Сторін, виникнення яких вони не можуть передбачити або запобігти їх виникненню.

6. Права і обов'язки Операторів

6.1. Оператори зобов'язані:

6.1.1. Розмістити біля кожного технологічного обладнання Інструкцію з використання і правил техніки безпеки, та на прохання Користувача, додатково провести з Користувачем короткий усний інструктаж із правил поведінки на конкретному обладнанні та правил техніки безпеки, що виключає двоєке тлумачення даного Договору та Додатків до нього Користувачем.

6.1.2. Надати Користувачу, що ознайомився з відповідною Інструкцією, або пройшов інструктаж згідно п. 6.1.1, право користування Послугами такого технологічного обладнання.

6.1.3. У процесі отримання Користувачами комплексу послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», Оператори проводять діяльність з нагляду за дотриманням Користувачами правил користування послугами та іншим обладнанням, з метою попередження можливого спричинення травм, пошкодження здоров'я або майна, а також надання першої домедичної допомоги Користувачам у разі виникнення непередбачених випадків, пов'язаних з травмами, або пошкодженням здоров'я.

6.2. Оператори мають право:

6.2.1. Оператори мають право не допускати Користувача до отримання послуги (послугами), або припиняти надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках передбачених даним Договором, Інструкціями або порушенням Користувачем положень даного Договору та/або Додатків до нього, без пояснення причин відмови в наданні послуг, якщо на думку представників Операторів, ця особа викликає сумнів щодо її здатності дотримуватись умов цього Договору та/або Додатків до нього.

При перебуванні на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» протягом не більше 20 – ти хвилин Користувач, якому відмовлено в наданні послуг відповідно до умов та в порядку п. 3.9 даного Договору, має право на компенсацію вартості ненаданих послуг, в обмін на зданий магнітний ключ.

6.2.2. Представники Операторів уповноважені вживати заходи (в т.ч. але не обмежуючись заборонити знаходитись на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», викликати невідкладну медичну допомогу, службу охорони або поліцію) щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно нерівноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Операторів, не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

6.2.3. При виявленні представниками Операторів у Користувача відкритих ран та/або медичних пов'язок, працівники Операторів мають право затримати такого Користувача до отримання висновку працівника Санітарного куточку Торговельно-розважального центру DREAM 1 частина.

6.2.4. У випадку госпіталізації або втрати свідомості Супроводжуючою особою Дитини, Оператори мають право припинити надання Послуг такій Дитині та вжити заходів для повідомлення родичів або здійснити виклик спеціальних служб.

6.2.5. У разі грубого, або неодноразового (два і більше разів) порушення умов цього Договору та/або Правил відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для Користувачів, не реагування Користувачем, на зауваження працівників Операторів, якщо при цьому дії Користувача, будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Користувачів, або для працівників Операторів, Оператори мають право припинити надання Послуг такому Користувачу, вжити заходів для припинення здійснення Користувачем незаконних дій, та запропонувати залишити територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

6.2.5.1. При порушенні Користувачем умов цього Договору і вимушеному виведенні його з території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», грошове відшкодування за невикористаний час не здійснюється.

6.2.5.2. Користувачам, що порушують умови цього Договору, може бути відмовлено в праві наступного відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

6.2.6. У разі скоєння Користувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Операторів у такому випадку

мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Користувача та викликати відповідні правоохоронні органи.

Оператори мають право передавати матеріали до Слідчих органів за порушення Користувачами ст.173 КпАПУ (в т.ч. аморальна поведінка) та до Органів опіки та піклування за порушення ст.137 та ст.166 ККУ (в т.ч. залишення неповнолітніх дітей без нагляду), а також до інших уповноважених органів в разі необхідності.

6.2.7. У випадку перебування Користувача на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» понад режиму робочого часу Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для Користувачів, встановленого для Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», Оператори мають право припинити надання Послуг такому Користувачу та вжити заходів для залишення Користувачем території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

6.2.8. У випадку неможливості Користувача провести кінцевий розрахунок за надані послуги або за надані збитки Операторам, Оператори (всі разом або кожний окремо) мають право згідно ст. 594 - 596 Цивільного Кодексу України притримати майно Користувача. Право Операторів на притримання майна користувача може підтверджуватися борговою розпискою Користувача, яка має силу правочину, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до вимог ст. 547 – 548 Цивільного кодексу України.

6.3. Виключним правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих в Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», володіють Оператори. Отриманням послуг Ігрозони Користувачі надають свою беззаперечну згоду на використання їх фото та/або відео з їх зображенням в рамках господарської діяльності Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» з метою популяризації послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

7. Права і обов'язки Користувача

7.1. Користувач зобов'язаний:

7.1.1. Перед оплатою Послуг (акцептом даної оферти) ознайомитися з умовами цього Договору та Додатків до нього, безумовно дотримуватися умов цього Договору та Додатків упродовж усього періоду користування послугами та ознайомити зі змістом Договору та Додатків неповнолітніх осіб, яких супроводжує такий Користувач.

7.1.2. Здійснити оплату Послуг у порядку передбаченим розділом 4 цього Договору.

7.1.3. Перед початком користування конкретним видом атракціонів, гірок, іншою конкретною послугою, або іншим обладнанням Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» уважно ознайомитись з відповідною Інструкцією, яка знаходиться біля такого обладнання, або прослухати інструктаж. У випадку виникнення будь яких питань відносно техніки безпеки при користуванні атракціонами, гірками або іншим обладнанням, проконсультуватись до початку користування з працівником Операторів і одержати вичерпні та змістовні відповіді на запитання. Розпочати користуватись відповідним атракціоном, гіркою або обладнанням дозволяється тільки після повного з'ясування всіх спірних та/або незрозумілих положень Договору та/або умов надання Послуг.

7.1.4. При користуванні атракціонами, гірками або іншим обладнанням Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» виконувати законні вимоги працівників Операторів та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для Користувачів.

7.1.5. Після закінчення користування послугами Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» здійснити у повному обсязі кінцевий розрахунок за всі надані Операторами послуги Користувачу протягом перебування Користувача на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

7.1.6. Здійснювати оплату послуг Операторів лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у іншій спосіб, що передбачений чинним законодавством України.

7.1.7. У випадку втрати або ушкодження майна Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та/або третіх осіб з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну (в т.ч. упущену вигоду) та моральну шкоду, а також Користувач несе

іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

8.2. Користувач має право:

8.2.1. Користуватись усіма послугами Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», згідно умов даного Договору.

8.2.2. На всій території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» заборонено паління. В наслідок паління на території Зони відпочинку застосовується штраф згідно п. 13 Додатку №1 до Договору (Публічної оферти) про надання послуг від 28 квітня 2026р. в розмірі 500,00 грн.

8.2.3. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю та/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до представників Операторів, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась, у Журналі подій Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

8.2.3.1. Якщо Користувач не звертається до працівників Операторів, то Оператори мають право відмовити в задоволенні будь - яких подальших претензій Користувача.

9. Зміна і розірвання Договору

9.1. Оператори мають право вносити зміни в Договір, які вступають в силу на наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.2. При внесенні Операторами в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» Користувачем, Оператори повідомляють про них Користувача, шляхом публікації їх на офіційному сайті www.happykids-park.com.ua Операторів не менше, ніж за 1 (один) день до вступу змін в силу.

9.3. Договір може бути розірвано:

9.3.1. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Операторів протягом 20 - ти хвилин після перетину турнікету (початку надання послуг) з повним відшкодуванням вартості оплачених послуг Ігрозони.

9.3.2. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Операторів після спливу 20 - ти хвилин після перетину турнікету (початку надання послуг) без відшкодування вартості оплачених послуг Ігрозони.

9.3.3. Операторами в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, у разі порушення Користувачем умов цього Договору.

9.3.4. Операторами в односторонньому порядку з поверненням сплачених, але не використаних Користувачем коштів, якщо Оператори вважають цього Користувача небажаною для відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» особою.

9.3.5. Користувачем в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, в разі залишення Користувачем території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», згідно п. 5.3.1 даного Договору.

9.3.6. Операторами в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, в разі завершення часу роботи Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» згідно встановленого для Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» режиму роботи для Користувачів.

9.3.7. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

9.4. У разі порушення Користувачем умов цього Договору і як наслідку одностороннього розірвання договору Операторами, сума оплати, здійсненої Користувачем за послуги Ігрозони та інші Додаткові послуги, в т.ч. використання іншого обладнання Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», не повертається, крім випадків прямо передбачених даним Договором.

10. Вирішення суперечок

10.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової скарги Користувача з доданням чеку про сплату наданої Операторами послуги.

10.2. Після отримання від Користувача скарги Оператори зобов'язані протягом 20 (двадцяти) днів задовольнити заявлені Користувачем скарги і правомірні вимоги або направити Користувачеві мотивовану відмову (відповідь).

10.3. У випадку, якщо суперечка, що виникла не буде вирішена в претензійному порядку, будь - яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Операторів.

11. Відповідальність за порушення Договору.

11.1. Користувач несе повну матеріальну та персональну відповідальність за порушення умов Договору та/або Додатків до нього згідно положень Договору та чинного законодавства України.

11.2. У випадку втрати або ушкодження майна Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

11.3. Оператори Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» не несуть відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження, що виникло через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Користувачем і/або третіми особами цього Договору та Додатків до нього.

12. Інші положення

12.1. Користувач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Даний Договір укладається шляхом акцепту Користувача, цієї публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, на умовах визначених в п. 3.4. без підписання сторонами і без зазначення особистих даних Користувача.

12.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Оператори і Користувач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

12.3. Операторами за цим Договором є:

12.3.1. Фізична особа-підприємець Матченко Максим Костянтинович (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 3029522673);

12.3.2 Фізична особа-підприємець Золін Руслан Валерійович (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 2515710156);

12.3.3. Фізична особа-підприємець Крапівіна Наїля Олегівна (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 3394506647).

12.4. Адреса здійснення господарської діяльності Операторів: **04210, м. Київ, Оболонський проспект, 1-Б.** тел. 067-501-11-66 (22)

**** На час військового стану Оператор залишає за собою право вносити зміни в порядок замовлень та розрахунків.**

ФОП Матченко М.К.

М.П.

ФОП Крапівіна Н.О.

М.П.

ФОП Золін Р.В.

М.П.