

м. Київ

28 квітня 2026 р.

Подія – захід, що проводиться на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK» на умовах погоджених в Замовленні, в рамках якого надаються Послуги.*

КВЕСТ - гра-пригода з елементами подорожі або на виконання певних завдань.

Умови надання Послуг:

1. Оператори за плату, згідно Тарифів, надають Послуги для осіб віком від 3 років, що є Клієнтами за Договором (Публічною офертою) від 28 квітня 2026 року.

2. Послуги надаються:

- індивідуально для однієї Дитини;

- для групи Дітей у кількості не більше 3-х дітей віком від 4 по 6 років, але у будь - якому випадку не більше 4-х дітей на одного Аніматора.

3. Під час отримання Послуг Діти мають право знаходитись на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» без супроводу Супроводжуючих осіб. При цьому відповідальним за життя та здоров'я Дитини протягом всього часу надання Послуг залишається Відповідальна особа, що заповнила та підписала Розписку на таку Дитину.

4. Під час надання Послуг Аніматор має право:

4.1. Аніматор має право приймати самостійне рішення щодо звернення до Санітарного куточку ТРЦ DREAM та/або виклику невідкладної (швидкої) медичної допомоги в разі травмування Дитини або виявлення симптомів нездужання (тошноти, болю у животі, блювання, втрати свідомості, кровотечі).

4.2. Замовити Продукцію для Дитини (на її прохання) з переліку Продукції, вказаної в Замовленні в рамках Ліміту.

5. Аніматор зобов'язується:

5.1. Аніматор здійснює нагляд за дотриманням Дитиною Правил відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5.2. Аніматор здійснює контроль за використанням часу перебування Дитиною в Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та супроводжує Дитину в/до роздягальні після припинення надання Послуг.

Аніматор забезпечує вчасне залишення території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» Дитиною після припинення надання Послуг, якщо вона знаходиться в Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» без Супроводжуючої особи.

5.3. Аніматор здійснює нагляд за особистими речами Дитини, які знаходяться на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» під час надання Послуг.

5.4. Аніматор несе відповідальність за дотримання ним обмежень (алергія/дієта/страхи/навантаження) та/або рекомендацій, вказаних в Замовленні.

5.5. негайно повідомити Супроводжуючу особу в разі травмування Дитини або виявлення симптомів нездужання (тошноти, болю у животі, блювання, втрати свідомості, кровотечі).

6. Об'єм Послуг та перелік особистих даних Дітей вказується в Замовленні встановленого зразка, що підписується Замовником та є невід'ємною частиною Договору (Публічної оферти).

7. В разі здійснення попереднього замовлення Послуг Замовником, шляхом заповнення Замовлення:

7.1. Послуги оплачуються в наступному порядку:

7.1.1.Замовник здійснює оплату за 1 (одну) годину Послуг одного Аніматора не пізніше ніж за 48 годин до часу початку Події, вказаного в Замовленні, шляхом внесення готівки в національній валюті України в касу одного з Операторів відповідно до Замовлення.

7.1.2. Остаточну оплату за Послуги здійснює в день проведення Події, згідно Замовлення, в сумі, що є еквівалентом різниці вартості замовлених Послуг на час здійснення остаточної оплати за Послуги та суми сплачених коштів Замовником відповідно до положень п. 7.1.1 даного Додатку.

7.2. В разі не внесення особою остаточної оплати у вказаний в п. 7.1.2 даного Додатку строк, або не з'явлення Клієнта в погоджений в Замовленні час для отримання Послуг, кошти визначені в п. 7.1.1 даного Додатку не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Клієнт Ігрозону та чи користувався іншими Додатковими послугами.

7.3. Замовник має право внести зміни в Замовлення не пізніше ніж за 24-години до часу початку Події, згідно відповідного Замовлення, за умови пред'явлення документів, що засвідчують особу (паспорт, довідку про реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків), оригіналу Замовлення та касового чеку.

7.4. Замовник має право в односторонньому порядку скасувати Замовлення та відмовитись від надання Послуг, з поверненням йому сплачених згідно п.7.1.1 даного Додатку коштів, не пізніше ніж за 24-години до часу початку Події, згідно відповідного Замовлення, за умови пред'явлення документів, що засвідчують особу (паспорт, довідку про реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків), оригіналу Замовлення та касового чеку. Після спливу вищевказаного строку для відмови, сплачені кошти за Послуги не повертаються та будуть використані в повному обсязі як компенсація понесених збитків Операторами.

8. В разі здійснення попереднього замовлення Послуг Користувачем, шляхом заповнення Замовлення:

8.1. Послуги оплачуються в наступному порядку:

8.1.1. Користувач здійснює оплату за 1 (одну) годину Послуг одного Аніматора не пізніше ніж за 48 годин до часу початку Події, вказаного в Замовленні, шляхом внесення готівки в національній валюті України в касу одного з Операторів відповідно до Замовлення.

8.1.2. Остаточну оплату за Послуги Користувач здійснює в день проведення Події, згідно Замовлення, в сумі, що є еквівалентом різниці вартості замовлених Послуг на час здійснення остаточної оплати за Послуги та суми сплачених коштів Користувачем відповідно до положень п. 8.1.1 даного Додатку.

8.2. В разі не внесення Користувачем остаточної оплати у вказаний в п. 8.1.2 даного Додатку строк, або не з'явлення Користувача в погоджений в Замовленні час для отримання Послуг, кошти визначені в п. 8.1.1 даного Додатку не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Користувач Ігрозону та чи користувався іншими Додатковими послугами.

8.3. Користувач має право внести зміни в Замовлення не пізніше ніж за 24-години до часу початку Події, згідно відповідного Замовлення, за умови пред'явлення документів, що засвідчують особу (паспорт, довідку про реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків), оригіналу Замовлення та касового чеку.

8.4. Користувач має право в односторонньому порядку скасувати Замовлення та відмовитись від надання Послуг, з поверненням йому сплачених згідно п. 8.1.1 даного Додатку коштів, не пізніше ніж за 24-години до часу початку Події, згідно відповідного Замовлення, за умови пред'явлення документів, що засвідчують особу (паспорт, довідку про реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків), оригіналу Замовлення та касового чеку. Після спливу вищевказаного строку для відмови, сплачені кошти за Послуги не повертаються та будуть використані в повному обсязі як компенсація понесених збитків Операторами.

9. В разі замовлення Послуг в день Події Користувачем або Супроводжуючою особою оплата здійснюється в повному обсязі в день отримання Послуг через електронний браслет відповідно Користувача або Супроводжуючої особи в розмірі вказаному в Замовленні.

10. Замовник або Відповідальна особа або Супроводжуюча особа здійснюють розрахунок на касах доплат за фактично отримані Додаткові послуги Дитиною в рамках Ліміту, що підтверджується товарним чеком.

11. Замовник зобов'язаний попередньо повідомити Аніматора про наявність будь - яких обмежень (алергія/дієта/навантаження/страхи) та/або рекомендацій для Дитини, шляхом заповнення такої інформації в Замовленні.

12. Супроводжуюча особа зобов'язана повідомити місце зустрічі після завершення надання Послуг Аніматором. В разі не повідомлення такою особою вказаної інформації, місцем зустрічі вважається - гардероб.

13. Після завершення надання Послуг Аніматором перебування Дітей на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» регулюється умовами Публічної оферти та Додатків до неї, а відповідальність за життя та/або здоров'я Дитини повністю покладається на Супроводжуючу особу відповідно.

14. В разі не з'явлення у встановлений час Супроводжуючої особи після спливу замовленого часу послуг анімації, послуги анімації вважаються замовленими на наступні 60 хвилин. Якщо строк фактичного перебування Дитини у Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» понад замовленого часу послуги анімації склав менше 60 хвилин, вважається, що додаткові послуги анімації були надані в об'ємі строком на 1 (одну) годину і плата в такому випадку стягується не менше ніж за одну годину та тарифікується за вартістю додаткових послуг організації супроводу. Така калькуляція застосовується до кожної наступної години перебування понад придбаного часу згідно до відповідного Замовлення.

*- Хепі Кідс Парк

ФОП Крапівіна Н.О.



ФОП Матченко М.К.



ФОП Золін Р.В.

