

м. Київ

01 вересня 2025 р.

Правила відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для Користувачів

1. БРАСЛЕТ

1.1. Магнітний ключ є електронним зчитувальним засобом, який надає право входу на територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», замовлення та отримання Послуг Операторів (на умовах Публічної оферти).

1.2. Магнітний ключ є власністю Операторів Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

1.3. Отримавши на касах при вході в Зону відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» магнітний ключ, Користувач зобов'язаний, не відходячи від каси, візуально оглянути його та переконатись у відсутності будь-яких ушкоджень.

1.3.1. Скарги Користувача щодо виявлення ушкоджень магнітного ключа не приймаються та не розглядаються Операторами після того, як Користувач відійшов від каси.

1.4. Користувач повинен дбайливо ставитися до наданого Операторами магнітного ключа та запобігати його ушкодженню та/або втраті.

Користувач несе повну відповідальність за цілісність, ушкодження і втрату отриманого магнітного ключа та зобов'язаний пред'являти його за вимогою персоналу Операторів.

1.4.1. Під ушкодженням магнітного ключа розуміється будь-яка дія або бездіяльність Користувача, у результаті якої магнітний ключ втратив свої електронні експлуатаційні властивості і не може бути використаний надалі за його призначенням, незалежно від того, чи можливий його наступний ремонт, чи ні.

1.5. При відсутності магнітного ключа на Користувачі, працівники Операторів мають право затримати такого Користувача до з'ясування обставин відсутності такого ключа.

1.6. У випадку втрати (загублення) або ушкодження магнітного ключа Користувач зобов'язаний повідомити про це працівників Операторів та відшкодувати витрати Операторів пов'язані з втратою можливості експлуатації Операторами такого ключа у розмірі, вказаному в Тарифах Операторів при виході з Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

1.7. Користувачам забороняється виносити магнітний ключ за межі Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», оскільки він є власністю Операторів.

1.7.1. При порушенні Користувачами даного пункту правил Оператори залишають за собою право анулювати магнітний ключ і вважати його загубленим, а Договір розірваний у зв'язку з порушенням Користувачем умов Договору без повернення сплачених коштів та з обов'язком Користувача відшкодувати витрати Операторів, пов'язані з втратою можливості експлуатації Операторами такого ключа у розмірі, вказаному в Тарифах до Договору.

2. ДІТИ ТА ПІДЛІТКИ

2.1. На території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» Супроводжуючі особи зобов'язані наглядати за дітьми та підлітками і забезпечувати їм супровід, оскільки Дорослі несуть за них повну відповідальність.

2.1.1. Відповідальність (в т.ч. кримінальну) за безпеку Дітей несе Супроводжуюча особа або Відповідальна особа (батьки/опікуни/піклувальники) дитини віком до 14 років, яка відвідує Зону відпочинку «HAPPY KIDS PARK*»).

2.1.2. Супроводжуючим особам забороняється залишати Дітей без нагляду на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

2.2. З одним Дорослим Зону відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» рекомендовано відвідувати не більше 2-х дітей віком від народження до 5-ти років, не більше 5-ти дітей віком від 4 до 7 років, але у будь-якому випадку не більше 10-ти дітей віком по 13 років на одну дорослу особу.

2.3. При відвідуванні Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до нього несе Керівник групи, згідно відповідної Заявки.

Керівник групи несе відповідальність за життя та здоров'я дітей, яких супроводжує, акцептує за них Публічну оферту.

Група дітей формується з розрахунку – 1 (одна) Супроводжуюча особа на 7 (сім) неповнолітніх осіб, серед яких не більше 2 (двох) дітей віком до 6 років.

Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до

нього несе кожен повнолітній учасник групи особисто.

2.4. Діти віком по 2 роки зобов'язані знаходитись на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» у постійному тісному контакті з Супроводжуючою особою та під її наглядом.

2.5. Діти віком по 13 років зобов'язані відвідувати Зону відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» лише у супроводі Дорослих (від 18 років).

2.6. Діти віком по 13 років можуть залишити територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» після її відвідування лише у супроводі Дорослих (від 18 років).

2.7. При відвідуванні Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» Користувачі віком від 14-ти до 18 років (Підлітки) отримують під час акцепту Публічної оферти магнітний ключ, що обмежує можливість придбання ними алкогольних та слабоалкогольних напоїв на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

2.8. Обмеження по вазі та/або зросту для технологічного обладнання, дитячих гірок та/або атракціонів може визначатися Операторами в Інструкціях.

2.9. В окремих випадках, у вигляді виключення, Користувачі можуть залишити дитину віком по 13 років без нагляду дорослого супроводжуючого, попередньо підписавши відповідну Згоду (Додаток 6), надану Операторами. Відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до нього повністю несе Користувач, згідно відповідної Згоди.

3. АКЦЕСУАРИ

3.1. Забороняється заходити на територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» у взутті, за винятком домашніх капців. Також, заборонено перебувати на території парка в бахілах поверх взуття. Користувачі мають право перебувати в шкарпетках або домашніх капцях.

3.2. Використання деяких атракціонів або обладнання Користувачами в змінному взутті (капці) забороняється Інструкціями. При цьому Оператори не несуть відповідальність за збереження взуття Користувача.

3.3. Забороняється користуватися технологічним обладнанням Користувачам з масивними ювелірними виробами, декоративними прикрасами та в верхньому одязі, для забезпечення особистої безпеки Користувачів.

3.4. Забороняється користуватися технологічним обладнанням Користувачам в окулярах (в т.ч. сонцезахисними окулярами, окуляри іграшкові та/або маскарадні окуляри) для забезпечення особистої безпеки та безпеки інших Користувачів. Не рекомендується для забезпечення власної безпеки користуватися технологічним обладнанням Користувачам в окулярах для корегування зору та вчинення активних дій (трюків, стрибків, бігу, лазання), що можуть спонукати спадання окулярів.

3.5. Використання технологічного обладнання за наявності пірсингу на тілі Користувача в окремих випадках може призвести до травм. У даному випадку ризик отримання травм повною мірою покладається на Користувача, який не зняв прикраси та/або біжутерію з місць пірсингу.

3.6. Особи, довжина волосся яких більше 40 см, зобов'язані підбирати волосся з метою уникнення травматизму.

4. РОЗДЯГАЛЬНЯ ТА ГАРДЕРОБ

4.1. Гардероб:

4.1.1. Отримавши магнітний ключ і перетнувши турнікет, Користувач зобов'язаний здати в гардероб верхній одяг. Після цього в обмін на здані речі Користувач отримує номерок для гардеробу.

4.1.2. Оператори Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» не приймають на зберігання особисті речі Користувачів, а лише надають Користувачам послуги гардероба.

4.1.3. Користувач несе повну відповідальність за втрату або uszkodження отриманого в гардеробі номерку для гардеробу. При його втраті або uszkodженні Користувач зобов'язаний сплатити вартість послуги з відновлення номерку, у розмірі встановленому Операторами в Додатку №1 до Договору (публічної оферти).

4.1.4. Користувачі не повинні залишати в речах, зданих в гардероб, гроші або інші цінні речі. Оператори не несуть відповідальності за втрату грошей або інших цінних речей Користувачів залишених Користувачем в гардеробі.

4.1.5. Безпосередньо перед закінченням відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» Користувач отримує, зданий ним в гардероб, верхній одяг в замін на номерок для гардеробу. Оператори не несуть відповідальності за речі, які не були забрані Користувачами з гардероба до закінчення поточного робочого дня Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

4.1.6. Отримавши верхній одяг, перед виходом з Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» необхідно пройти в касу доплат.

4.2.Роздягальні:

4.2.1. Отримавши магнітний ключ і перетнувши турнікет, Користувач повинен пройти в роздягальню для перевзування. Номер персональної шафки та ключ від неї Користувач обирає самостійно з наявних вільних шафок. Користувач повинен переодягти взуття, скласти малогабаритні речі в персональну шафку і зачинити її ключем від персональної шафки.

4.2.2. Не допускається використання інших замикаючих пристроїв для персональної шафки в роздягальні,

окрім передбачених конструкцією персональної шафки роздягальні. Оператори залишають за собою право демонтувати спеціально непризначені замикаючі пристрої без повідомлення про це Користувача.

4.2.3. Користувач несе повну відповідальність за втрату або ушкодження ключа від шафки. При його втраті або ушкодженні Користувач зобов'язаний сплатити вартість послуги з відновлення ключа, у розмірі встановленому Операторами в Додатку №1 до Договору (публічної оферти).

4.2.4. Оператори не несуть відповідальності за особисті речі, що були покладені Користувачем на зберігання до шафки та за залишені без нагляду речі в роздягальні.

4.2.5. Оператори Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» не приймають на зберігання особисті речі Користувачів, а лише надають Користувачам у тимчасове користування персональні шафки.

4.2.6. У випадку втрати ключа від шафки, шафка в роздягальні відкривається уповноваженими працівниками Операторів, внаслідок чого складається Акт.

4.2.7. Звільнивши шафку від особистих речей, перед виходом з Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» необхідно пройти в касу доплат.

4.3. На територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» Користувачам забороняється проносити будь-які власні габаритні речі, пакети і сумки. На територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» Користувачам забороняється проносити візочки без чохла на колеса.

5. ПОВЕДІНКА

5.1. Забороняється знаходитися на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно невірноваженому стані та на атракціонах Розважального центру під впливом медичних препаратів, які уповільнюють реакцію людини.

5.2. Працівники Оператора уповноважені вживати заходи щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно невірноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Оператора, не дотримуються умов цього Договору, додатків до нього та Правил відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5.3. Персонал Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» уповноважений застосовувати заходи згідно умов цього Договору та чинного законодавства України у разі скоєння Користувачем адміністративного правопорушення та/або кримінального злочину.

5.4. Паління заборонено на всій території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5.5. Забороняється приходити на територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» з тваринами, птахами, рептиліями та будь-якими іншими живими істотами.

5.6. Користувачам забороняється стрибати, виконувати акробатичні маневри, швидка хода та біг на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для уникнення падінь та травм Користувача.

5.7. Забороняється приносити на територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті, токсичні речовини, що мають сильний та різкий запах.

5.8. На території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» категорично забороняються будь-які види дискримінації і прояви неповаги через розходження по національності, віросповіданню, віку, соціальному стану або іншим ознакам.

5.9. Забороняється проводити торгову, рекламну, комерційну діяльність, а також професійну фото - та відео - зйомку без відповідного письмового дозволу Оператора.

5.10. Фото і відео зйомка проводиться тільки в приватних цілях і з дозволу Оператора. Публічна демонстрація фото - та відеоматеріалів, що зняті в Розважальному центрі, може проводитися тільки з письмового дозволу Оператора.

5.11. Користувачі зобов'язані з повагою ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Користувачів та роботі працівників Операторів.

5.12. Користувач зобов'язаний не турбувати працівників Операторів, а також інших Користувачів грою на музичних інструментах, використанням аудіо- та відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумів немuzичного характеру, свистом, співом, або будь-яким іншим способом. Оператори не несуть відповідальності за ушкодження на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Користувачам.

5.13. Користувачам забороняється проносити в Зону відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» будь-які вироби зі скла, у тому числі посуд.

5.14. Забороняється використовувати на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» жувальну гумку.

5.15. Користувачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5.16. Забороняється залазити на декорації Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5.17. У випадку втрати або ушкодження майна Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач

несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

5.18. Оператори Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» не несуть відповідальності за залишені і/або втрачені (загублені) на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» документи, мобільні телефони, коштовності, ювелірні прикраси та інші особисті речі Користувачів.

5.19. Оператори Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» не несуть відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми, ушкодження або чогось іншого, що виникло через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Договору та/або даних Правил та/або Інструкцій до технологічного обладнання Користувачем і/або третіми особами.

5.20. Користувачі з особливими потребами (в т.ч. особи з інвалідністю) мають право звернутися за допомогою будь-якого характеру, що пов'язана з отриманням послуг в Зоні відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», до представників Операторів (інструкторів Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*»), а такі представники зобов'язані надати відповідну допомогу особисто, або викликати іншого інструктора для надання допомоги, у разі неможливості надання такої допомоги особисто (за статевою ознакою або в зв'язку з виконанням службових обов'язків).

5.21. Забороняється користуватися послугами Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» особам з відкритими ранами, інфекційними видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни.

При виявленні представниками Оператора у Користувача відкритих ран або ознак інфекційного захворювання, Оператор має право затримати такого Користувача до отримання висновку працівника відділу домедичної допомоги ТРЦ.

5.22. Користувач зобов'язаний дотримуватися правил техніки безпеки і проявляти обережність на території структурних одиниць Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

5.23. Оператор не несе відповідальності за травми та ушкодження, отримані Користувачами в результаті недотримання даних Правил та/або Інструкцій.

5.24. Відвідувачі Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» несуть відповідальність за наслідки своїх дій, власну неухважність та/або недбалість.

Перелік факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*»:

1) падіння відвідувачів:

- на атракціоні або з нього (з одного рівня на інший);
- унаслідок підскокзвання й/або спотикання;
- унаслідок легковажної поведінки відвідувачів або внаслідок перебування в стані сп'яніння (алкогольного, наркотичного тощо);

2) вплив падаючих об'єктів, таких як речі відвідувачів;

3) вплив об'єктів, що рухаються послідовно:

- порушення безпечних відстаней;
- захвата і переміщення кінцівок, волосся, частин одягу тощо;
- удару;
- порушення швидкісного режиму.

4) вплив на відвідувачів унаслідок:

- зіткнення відвідувачів з елементами конструкції та між собою;
- застрягання тіла, частин тіла, одягу та елементів одягу відвідувачів;
- перевищення величини та часу дії прискорень, у тому числі пов'язаних з поштовхами;
- дії сил з боку пристроїв фіксації та посадкових місць;

5) електричні та електромагнітні впливи у вигляді:

- ураження електричним струмом;
- виникнення електричної дуги;
- електромагнітного поля;

6) небезпека, пов'язана з особливостями евакуації відвідувачів за аварійних обставин:

- евакуація відвідувачів з віддалених місць поза зоною посадки (висадження), наприклад у зв'язку з поломкою атракціону;
- екстремальні навантаження на конструкції внаслідок скупчення великих мас людей;
- паніка, тиснява в натовпі;
- евакуація відвідувачів за наявності вузьких проходів тощо;

7) небезпека, пов'язана зі станом підвищеної тривожності за медичними показниками;

Ризики Відвідувачів Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» від впливу факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів є незалежними від волі Сторін, виникнення яких вони не можуть передбачити або запобігти їх виникненню.

6. Використання технологічного обладнання

- 6.1.** До технологічного обладнання Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» відносяться засоби технічного спорядження, а також технологічне оснащення та конструкції за допомогою якого надаються Послуги Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», зокрема та не обмежуючись атракціони, ігрові майданчики та ін..
- 6.2.** Користувачам забороняється користуватись технологічним обладнанням, якщо вони не ознайомились з Правилами відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» для Користувачів.
- 6.3.** Забороняється користуватися технологічним обладнанням Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» Користувачам, що не ознайомилися з Інструкцією про використання такого обладнання, які розташовані в загальнодоступних місцях для ознайомлення поблизу відповідного технологічного обладнання.
- 6.4.** Для використання технологічного обладнання Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» існують обмеження щодо зросту, ваги, віку Користувача та можливості використання обладнання, які пов'язані з технічними особливостями відповідного обладнання, про що зазначається у Інструкціях до такого обладнання.
- 6.5.** Користувачі зобов'язані виконувати будь-які прохання або вимоги інструкторів та інших працівників Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» щодо безпеки, підтримки порядку і чистоти на всій території.
- 6.6.** Користувачам забороняється виконувати акробатичні стрибки та/або трюки при використанні технологічного обладнання.
- 6.7.** Порядок проходу на технологічне обладнання регулюють інструктори Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*». Користувачі зобов'язані виконувати прохання або вимоги інструкторів щодо безпеки, дотримання правил та підтримки порядку.
- 6.8.** Забороняється використання допоміжного спорядження технологічного обладнання у інший спосіб ніж прямо передбачений у Інструкціях та використання такого спорядження за межами таких території технологічного обладнання.
- Під допоміжним спорядженням розуміються зокрема та не обмежуючись: тенісні ракетки, м'ячі, шайба, бити для аерохокею, шахові фігури, надувні кола та ін..
- 6.9.** Категорично забороняється дорослим користуватися дитячими атракціонами, гірками та іншим технологічним обладнанням.
- 6.10.** Особам із серцево-судинними, психоневрологічними захворюваннями, а також астмою, епілепсією, захворюваннями хребта і опорно-рухового апарату використовувати технологічне обладнання варто тільки після консультації лікаря.
- 6.11.** Забороняється користуватися батутами вагітним жінкам незалежно від терміну вагітності. Використання батутів у цьому випадку варто здійснювати лише після консультації з лікарем.

7. ЗАКЛАДИ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ

- 7.1.** Для отримання послуг Закладів громадського харчування та придбання Продукції закладів громадського харчування на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*», Користувачі зобов'язані замовити послуги закладів громадського харчування через касу Закладу громадського харчування. **
- 7.1.1.** Розрахунок за послуги закладів громадського харчування та придбану продукцію Закладів громадського харчування на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» здійснюються Користувачами на касах закладу громадського харчування та на касах доплат Закладу громадського харчування при виході з Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» на підставі інформації що міститься на магнітному ключі.
- 7.2.** Якщо Користувач бажає провести святкову подію (день народження/корпоратив/випускний/тощо) в Закладі громадського харчування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» (далі – «Подія»), то за погодженням з адміністратором Закладу громадського харчування, додаткові послуги Закладу громадського харчування та придбання Продукції можуть бути попередньо замовлені на умовах відповідного Замовлення встановленого зразка.
- 7.2.1.** Попереднє Замовлення Додаткових послуг Закладу громадського харчування та придбання Продукції може бути здійснено фізичною особою віком від 18 років (далі – Замовник) наступним шляхом:
- заповнення та підписання Замовлення встановленого зразка не пізніше ніж за 48 годин до часу початку проведення Події;
 - здійснення оплати за Додаткові послуги обслуговування Закладу громадського харчування в касу Оператора в розмірі, погодженому в Замовленні, не пізніше ніж за 48 годин до часу початку проведення Події;
 - здійснення оплати за замовлену Продукцію Закладу громадського харчування в касу Оператора в розмірі, погодженому в Замовленні, в день проведення Події.
- 7.2.2.** В разі не внесення Замовником оплати за замовлену Продукцію у вказаний в п.7.2.1 даного Додатку строк та/або не з'явлення Споживача в погоджений в Замовленні час для проведення Події, сплачені кошти за придбані Додаткові послуги Закладу громадського харчування, не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Споживач Зону відпочинку та чи користувався іншими Додатковими послугами та будуть використані в повному обсязі як компенсація понесених збитків Операторами.
- 7.2.3.** Зміни в Замовлення на отримання Додаткових послуг Закладу громадського харчування та придбання

Продукції або його скасування з поверненням сплачених коштів за Додаткові послуги обслуговування Закладу громадського харчування, можуть бути здійснені Замовником не пізніше ніж за 24 години до часу початку проведення Події, вказаного в такому Замовленні, шляхом звернення Замовника до адміністратора Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» з пред'явленням документів, що засвідчують особу (паспорт, довідку про реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків), оригіналу Замовлення та касового чеку.

7.3. Користувачі несуть відповідальність за розбитий або ушкоджений з їх вини посуд, у розмірі встановленому Операторами або Контрагентом, що надає послуги Закладів громадського харчування на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» на підставі відповідного договору з Операторами.

7.4. Користувачам забороняється приносити в Зону відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» продукти харчування і напої, окрім спеціального дитячого харчування в пластиковій тарі.***

7.5. Забороняється виносити їжу та напої за межі Кімнат для святкування та/або Зони фудкорту на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

7.6. Забороняється переміщати столи та/або крісла на території Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» без дозволу працівників Оператора.

8. ОПЕРАТОРИ

8.1. Оператори (працівники Дитячого розважального центру) мають право відмовити у користуванні Дитячого розважального центру особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Користувачів Дитячого розважального центру.

8.2. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю і/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до працівників Оператора, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась, у журналі подій Дитячого розважального центру.

8.3. Недотримання Правил відвідування Дитячого розважального центру, або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами Дитячого розважального центру є підставою та правом для Оператора вимагати від такого Користувача негайно покинути територію Дитячого розважального центру, або здійснити примусове виведення Користувача з Дитячого розважального центру у разі його незгоди добровільно покинути територію Дитячого розважального центру (крім випадків коли Користувач заподіяв шкоду Оператору, скоїв адміністративне правопорушення або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів).

8.4. Користувачам, що порушують умови Договору та даних Правил, може бути відмовлено в праві наступного відвідування Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*».

8.5. Користувач який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK*» та/або третім особам, у тому числі і не отриману вигоду та моральну шкоду.

8.6. Оператор Розважального центру не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або чогось іншого, що виникло через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Договору та даних Правил Користувачем і/або третіми особами.

9. Даний Додаток діє протягом дії Договору (Публічної оферти) про надання послуг від 01 вересня 2025 р.

10. Даний Додаток є невід'ємною частиною Договору (Публічної оферти) про надання послуг від 01 вересня 2025 р.

11. Зміни в даний Додаток вносяться в письмовій формі шляхом їх узгодження відповідною додатковою угодою до Договору (Публічної оферти) про надання послуг від 01 вересня 2025 р., або шляхом викладення даного Додатку в новій редакції.

** На час військового стану Оператор залишає за собою право вносити зміни в порядок замовлень та розрахунків.

*** До цієї категорії відносяться харчові продукти, що мають відповідні спеціальні властивості та призначені для забезпечення конкретних потреб організму (як додаткове джерело різних речовин; для профілактики або пом'якшення перебігу хвороби людини; для задоволення конкретних дієтичних потреб, що існують через конкретний фізичний чи фізіологічний стан людини та/або специфічну хворобу або розлад, тощо). Щодо таких харчових продуктів передбачено процедуру їх віднесення до категорії спеціальних. Питання обігу спеціальних харчових продуктів регламентовано ст. 28 Закону України.

ФОП Крапівіна Н.О. _____
М.П.

ФОП Корнійчук Г.В. _____
М.П.

ФОП Курдибан А.О. _____
М.П.

