

м. Київ

28 квітня 2026 р.

***Повітряна тривога** - сигнал повітряної тривоги; сигнал радіаційної чи хімічної небезпеки; сигнал евакуації чи розпорядження відповідних компетентних органів державної влади чи місцевого самоврядування щодо неї; сигнал загрози вуличних боїв; сигнал загрози артобстрілу; сигнал «Увага всім»; будь-який сигнал ДСНС України, що оповіщує про загрозу населенню міста Києва чи Оболонського району міста Києва (тобто наявність оповіщення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій), крім оповіщень про небезпеку природного чи екологічного характеру.*

***Послуги** - послуги Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK\*» згідно Публічної оферти від 28 квітня 2026р.*

**Умови надання Послуг Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK\*» під час Повітряної тривоги:**

1. Для забезпечення безпеки Користувачів та працівників Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK\*», Оператори послуг мають право тимчасово на період дії Повітряної тривоги в м.Києві, як фактору обставин, що не залежать від волі сторін, призупинити надання Послуг. При цьому, таке призупинення Послуг не несе жодних наслідків для Операторів, а Послуги вважаються наданими Операторами в повному обсязі та належним чином.
2. При призупиненні Послуг на період дії Повітряної тривоги в м.Києві Користувач зобов'язується здати магнітний ключ та залишити територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK\*» в найкоротший можливий час.
  - 2.1. В обмін на магнітний ключ Користувача, останній отримує від Оператора паперовий браслет, що дає право на відновлення Послуг після відбою Повітряної тривоги, якщо вона припинилася до моменту закриття (робочого часу) Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK\*» того ж календарного дня.
  - 2.2. Рішення про отримання паперового браслету та/або відновлення Послуг кожен Користувач приймає самостійно. При цьому, відмова від браслету та/або не відновлення Користувачем отримання Послуг не несе жодних наслідків для Операторів, а Послуги вважаються наданими Операторами в повному обсязі та належним чином.
  - 2.3. На виключення з загальних правил, у випадку придбання Послуг менше ніж за 1 годину до початку Повітряної тривоги (за даними додатку Київ цифровий) та не завершення Повітряної тривоги до кінця робочого часу Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK\*» такого календарного дня, Користувач має право відновити отримання Послуг наступного календарного дня.
  - 2.4. В разі придбання Послуг менше ніж за 20 хвилин до початку Повітряної тривоги (за даними додатку Київ цифровий), Користувач має право відмовитися від отримання Послуг Ігрозони, а Оператор зобов'язується повернути сплачені кошти на запит Користувача.
3. Не залишення Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK\*» Користувачами після оголошення Повітряної тривоги в м.Києві ставить під загрозу не тільки життя та здоров'я таких Користувачів, але і працівників Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK\*», тому вважається порушенням правил викладених у Публічній оферті, та є підставою і правом для Операторів вимагати від такого Користувача негайно залишити територію Зони відпочинку «HAPPY KIDS PARK\*».

KIDS PARK\*», у разі його незгоди добровільно залишити територію Зони відпочинку  
«HAPPY KIDS PARK\*».

\* Хепі Кідс Парк

ФОП Матченко М.К.



м.п.

ФОП Крапівіна Н.О.



м.п.

ФОП Золін Р.В.



м.п.